

Inhalt

Danksagung	5
Einleitung	11
I. Gegenstandsbeschreibung: Das Arbeitsfeld Kontaktläden	29
1. Was sind Kontaktläden?	32
2. Die historische und politisch-rechtliche Einbettung von Kontaktläden	47
2.1 Die Entwicklung von Drogenrecht, -politik und -hilfesystem in Deutschland	50
2.1.1 Die Entwicklung bis in die späten 1960er-Jahre	50
2.1.2 Die Entstehung des ‚Drogenproblems‘ Ende der 1960er-Jahre	57
2.1.3 Drogenhilfe zwischen 1970 und 1990: Ein System etabliert sich	66
2.1.4 Das traditionelle, abstinenzorientierte Drogenhilfesystem	74
2.1.5 Drogenhilfe ab Mitte der 1980er-Jahre: Das System scheitert und wird umgebaut	79
2.1.6 Akzeptanzorientierung in der Drogenhilfe	84
2.1.7 Drogenhilfe von 1990 bis heute	88
2.2 Die aktuelle deutsche Drogen(hilfe-)politik auf den Ebenen des Bundes und der Länder Bayern und Hessen	92
2.2.1 Drogen(hilfe-)politik auf bundesdeutscher Ebene	97
2.2.2 Drogen(hilfe-)politik auf Länder- und kommunaler Ebene	105
2.2.3 Hessische und bayerische Drogenpolitik im Vergleich	112
2.3 Zusammenfassender Rückblick auf den historischen und politisch-rechtlichen Kontext von Kontaktläden	123

3. Zur Einbettung von Kontaktläden im deutschen Drogenhilfesystem	130
---	-----

II. Theoretische Einbettung und Forschungsstand 141

1. Arbeit, Gesundheit und Stress	142
1.1 Gesundheit	143
1.2 Stress	149
1.3 Arbeit und Stress	156
1.4 Zusammenführung: Arbeit, Gesundheit und Stress	166
2. Arbeitsanforderungen und -belastungen in Sozialer Arbeit, Drogenhilfe und Kontaktläden	171
2.1 Anforderungen und Belastungen in der ‚psychosozialen Praxis‘	174
2.2 Anforderungen und Belastungen in Kontaktläden	181
2.3 Merkmale der Arbeit in Kontaktläden mit Blick auf die empirische Analyse	194

III. Methodologie und Methodik 201

1. Forschungsinteresse und Fragestellung	201
2. Methodologische Einordnung und Reflektion der Rolle als Forscherin	206
3. Untersuchungsdesign und Durchführung	211
3.1 Erhebung: Methode, Stichprobe und Durchführung	215
3.2 Beschreibung der Interviewpartner*innen und ihrer Arbeitsplätze	221
3.3 Beschreibung der Interviewsituationen	224
3.4 Auswertung: Methode und Durchführung	226

IV. Analyse der Interviews 229

1. Erste Analyseebene: Der ‚Kontaktladenalltag‘	232
1.1 Niedrigschwelligkeit	233
1.2 Bedürfnisorientierung	244
1.3 Szenenähe	250
1.3.1 Drogenszene und Lebenswelt der Klient*innen	252
1.3.1.1 Exkurs: Einfluss durch Drogenkonsum und sich verändernde Konsummuster	260

1.3.2 Kontaktladenbesucher*innen	271
1.4 Beziehungsarbeit	283
1.5 Krisen und Konflikte	299
1.5.1 Not- und Todesfälle	300
1.5.2 Krisenhafte Lebenssituationen der Klient*innen	315
1.5.3 Konflikte und gewaltvolles Handeln	318
1.5.3.1 Konflikte durch Haus- und weitere Regeln im Kontaktladen	319
1.5.3.2 Aggression und Gewalt im Kontaktladen	324
1.6 Zusammenfassung und Reflektion der ersten Analyseebene sowie Synthese mit der theoretischen Rahmung	338
2. Zweite Analyseebene: Mitarbeiter*innen von Kontaktläden und ihr Umfeld	352
2.1 Fachliche Verortung, Ziele von Mitarbeiter*innen und ‚Erfolg‘ in der Arbeit	357
2.2 Gesellschaftliche Positionierungen gegenüber Klient*innen und Kontaktläden	369
2.2.1 Das Hilfesystem	376
2.2.2 Reaktionen des Umfelds und Interaktionen mit dem Umfeld	381
2.2.2.1 Das direkte Umfeld des Kontaktladens: Anwohner*innen und Geschäftsleute	382
2.2.2.2 Verhältnis zu gesellschaftlich-politischen Vertreter*innen	387
2.2.2.3 Verhältnis zur Polizei	399
2.3 Institutionelle und institutionell verursachte Rahmenbedingungen	405
2.3.1 Die Rolle der Institution bei der Bewältigung der Kontaktladentätigkeit	409
2.3.2 Die Rolle von Kolleg*innen in der Arbeit in Kontaktläden	413
2.4 Materielle Ressourcen: Finanzielle, personelle und räumliche Ausstattung	419
2.4.1 Vertiefung: Die finanzielle Ausstattung – »Unendlich Geld wäre es« (Int. 8: 92)	424
2.5 Zusammenfassung und Reflektion der zweiten Analyseebene sowie Synthese mit der theoretischen Rahmung	435
3. Dritte Analyseebene: Politische, strafrechtliche und ordnungspolitische Rahmenbedingungen	447
3.1 Drogenrecht und -politik in ihren Auswirkungen auf Klient*innen	451

3.2 Drogenrecht und -politik und die Handlungsmöglichkeiten von Mitarbeiter*innen	459
3.3 Ordnungspolitischer und strafrechtlicher Umgang mit Mitarbeiter*innen	468
3.4 Vergleich zwischen den Bundesländern Bayern und Hessen	473
3.5 Drogenrecht und -politik aus Sicht der Mitarbeiter*innen	478
3.6 Zusammenfassung und Reflektion der dritten Analyseebene sowie Synthese mit der theoretischen Rahmung	480
Rückblick, Schlussfolgerungen und Ausblick	489
Quellenverzeichnis	519
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	549
Abkürzungsverzeichnis	550